

設定ガイド

ホームネットワークシステム
高画質カメラ

品番 **KX-BSC800**



micro
SD
XC

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書は、高画質カメラの設置・接続について説明しています。高画質カメラは、スマートフォン・タブレットなどにインストールした「ホームネットワーク」アプリケーションで操作します。使いかたは、アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(33ページ)

保証書 付き

- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(6～11ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、説明書とともに大切に保管してください。

Printed in China



PNQX8353ZA

PNQX8353ZA C0317KM0 (E)

はじめに

本システムについて	3
付属品について	3

ご使用の前に

安全上のご注意	6
セキュリティについて	12
使用上のお願い	13

設置の前に

設置場所の電波状態を確認するには	20
センサーについて	20
設置場所について	23

設置

各部のなまえとはたらき	24
状態表示ランプの表示	25
設置完了までのステップ	26
接続する	26
高画質カメラをホームユニットに登録する	27
高画質カメラの設定を初期化する	28
壁掛けする	29
カメラの角度を調整する	30

必要なとき

センサーの検知状況を確認する	31
「ホームネットワーク」アプリケーションでできること	32
「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスする	33
仕様	34
著作権について	35

困ったとき

困ったとき	36
保証とアフターサービス	40

本システムについて

- 本システムは侵入や盗難などを防止することを目的とした製品ではありません。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本機は医療や育児、介護の専用監視カメラではありません。これらを目的とした製品利用の結果生じた事件・事故および損害などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本システムは無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

付属品について

番号	品名	数量
①	ACアダプター	1

①



お知らせ

- 不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

microSDカードについて

録画機能を使用する場合は、市販のmicroSDカードをお買い求めいただき、本機に挿入してください。

- 他の機器でフォーマットされたmicroSDカードは、本機で使用できない場合があります。以下のウェブサイトから「SD/SDHC/SDXCメ

はじめに

メモリーカードフォーマットソフトウェア」をパソコンにダウンロードし、microSDカードをフォーマットすることをお勧めします。

（フォーマットすると、保存されているすべてのデータが削除されます）

http://av.jpn.support.panasonic.com/support/sd_w/download/index.html

使用可能なSDカードについて

- 本機はSD規格に準拠した種類のmicroSDメモリーカードに対応しています。（本書ではmicroSDメモリーカードを総称して「microSDカード」と表記しています）
 - microSD/SDHCカード：容量32 GB以下に対応しています。
microSDXCカード：容量128 GB以下に対応しています。
-

その他

- デザインや仕様は予告なく変更になることがあります。
 - 本書に記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
 - 本書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。
-

商標について

- microSDXCロゴはSD-3C、LLCの商標です。
 - iPhone、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
 - Androidは、Google Inc.の商標です。
 - Wi-Fi、WPA、WPA2はWi-Fi Allianceの登録商標または商標です。
 - Bluetooth®ワードマークはBluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、パナソニック株式会社によるこれらのマークの使用は許可を受けています。
 - Microsoft、WindowsおよびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
-

- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

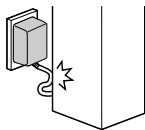
 **警告****火災・感電・漏電などを防ぐために**

禁止

- 分解・修理・改造しない
修理は販売店へご相談ください。
- ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない
- 雷が鳴ったら、本体・ACアダプターに触れない
- 機器内部に金属物を入れない
金属物が入った場合は、すぐにACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。
- コード・ACアダプターを破損するようなことはしない

傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど（傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因）

修理は販売店にご相談ください。

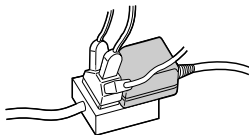


⚠ 警告



禁止

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V以外での使用はしない



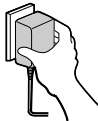
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- 機器 (ACアダプターを含む) に水をかけたり、ぬらしたりしない
ぬれた場合は、すぐにACアダプターを抜いて、販売店へご相談ください。
- 付属のACアダプター以外は使用しない
- 本機を電子レンジに入れたり、電磁調理機器などに置いたりしない
- 雷のときは配線工事をしない
- 設置・配線工事の際の壁への穴開けや、コードを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

警告



- **ACアダプターは根元まで確実に差し込む**
(差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因)
傷んだACアダプター・ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- **ACアダプターのほこりなどは定期的にとる**
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因)
ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- **煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐにACアダプターを抜く**
(そのまま使用すると、火災や感電の原因)
使用を中止し、販売店へご相談ください。
- **ACアダプターを抜くときは、ACアダプターの本体(金属でない部分)を持って抜く**
(コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因)



警告

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- **医療機器の近くでの設置や使用をしない※1**
手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室の略称）などには持ち込まない
- **自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで設置や使用をしない※1**
※1 本機からの電波が医療機器や自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因
- **落下させたり、強い衝撃を加えない**
- **不安定な場所、振動の多い場所、強度の弱い壁や天井には取り付けない**
石こうボード・コンクリートブロック・屋外に露出した木材・凹凸の激しい壁面など
（落下によるけがや・雨水などの浸入による火災・感電の原因）
- **microSDカードは、乳幼児の手の届くところに置かない**
（誤って飲み込むおそれ）
万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

事故などを防ぐために



- **心臓ペースメーカーの装着部位から15 cm以上離す**
（本機からの電波により、ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります）

⚠ 注意

火災・感電などを防ぐために



禁止

- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

事故やけがなどを防ぐために



禁止



- スピーカーに耳を近づけて使用しない
(急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり)
- 壁掛けにするときは、落下しないようにしっかりと取り付ける
(落下による、破損やけがの原因)
石こうボード、ALC（軽量気泡コンクリート）、コンクリートブロック、厚さ25 mm以下のベニヤ板など、強度の弱い壁は避け、指定の方法で取り付ける。
- 乳幼児の手の届かない位置に設置する

セキュリティについて

本システムの使用時は下記のセキュリティリスクを防ぐために適切な措置をとってください。

- ・本システムを経由しての個人情報流出
- ・第三者による、本システムの違法な使用
- ・第三者による、本システムの使用干渉および使用停止

セキュリティリスクを防ぐために下記の措置をとってください。

- スマートフォン／ホームユニット／高画質カメラ無線ルーター間の無線LAN通信は、暗号化してください。
- 機器が不正に操作されるのを防止するために、ログインパスワードは定期的に変更してください。
- 容易に推測可能なパスワードを設定すると、第三者にパスワードを見破られる恐れがあります。「パスワード」は推定が難しいものを設定していただき、その控えは漏れないように管理してください。
- スマートフォンを紛失した場合は、パスワードを変更してください。
- オートログイン機能を有効にしたときには、スマートフォンの

端末ロック機能を有効にしてください。

オートログイン機能については、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書（33ページ）をご確認ください。

- MACアドレス、機器IDなどの利用者情報を削除するなど、セキュリティ上重要な操作を行う場合は注意して行ってください。
- スマートフォン内部の利用者情報漏えいを防止するために、端末ロック機能を有効にしてください。
- 修理時に設定情報を消去、変更される可能性があるため、重要なものは記録して保管しておいてください。
- 不要となったスマートフォンは、ホームユニットからの減設と「ホームネットワーク」アプリケーションのアンインストールをしてください。
- 電源が切断されたときは、日付/時刻がずれることがあります。電源が復帰したあと、無線ルーターを介してホームユニットがインターネットに接続されると、日付/時刻が自動登録されます。

また、下記事項をご留意ください。

- 同じネットワーク内ではホームユニットは複数台使用できません。
- 宅外から高画質カメラへ接続し、カメラモニターなどの操作中、他のスマートフォンは接続できません。（先に接続したスマートフォンの動作が優先されます）
- ネットワークの性質上、通信妨害が起こることがあります。
- 個人のプライバシーや肖像権を侵害する可能性がある場合は、利用者の責任で機器を使用してください。

使用上のお願い

ホームユニットについて

- 本機は、無線ルーターを介してホームユニットと接続しています。電波が届きやすい、次の場所にホームユニットを置いてください。
 - ・ テレビやラジオ、パソコン、無線機器、または電話機などの電子機器から離れた場所
 - ・ 外部アンテナや携帯電話の基地局などの無線送信機に向き合わない場所
（ホームユニットを出窓や窓際に置かない）

- 詳しくは、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。

こんなところには設置しない

- テレビ、ラジオ、パソコンなどのOA機器、エアコン、給湯器リモコン（インターホン機能付き）、ホームセキュリティ関連装置の近く
（ノイズ発生の原因）
- 本機に、過度の煙、ほこり、高温や振動を与えない
- 直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さない
（撮像素子が破損する原因）
- 本機の上に重たいものを置かない
- 長時間お使いにならないときは、コンセントからACアダプターを外す
- 火気・熱器具の近く（温度が0℃以下、または40℃以上の部屋にも置かない。湿気の多い地下室なども避ける。）
- 電気機器の近くで本機を操作されると干渉を起す恐れがあります。電気機器から離してください。
- 温度変化が激しいところ（結露による誤動作の原因）
- CSデジタル放送受信機器
（チューナー、チューナー内蔵のデジタルテレビ、レコーダー

ご使用前に

など)の近く(CSデジタル放送の画像が乱れる原因)

- 受信機器から離して設置しても、特定チャンネルの画像が乱れる場合(39ページ)

ACアダプターを差し込む位置は...

ACアダプターは、本機の近くの抜きやすい位置にあるコンセントに差し込み、異常が起きた場合にコンセントからすぐに抜けるようにしておいてください。

プライバシー・肖像権について

高画質カメラの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

- 「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。
また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

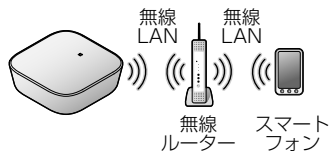
傍受について

本機は通信にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使うため、第三者が故意に傍受するケースも考えられます。

無線LANの使用可能範囲について

スマートフォンは、無線ルーターを介してホームユニットに接続します。接続した無線ルーターと通信可能な場所でホームユニットとスマートフォンを使ってください。

- ホームユニットのWi-Fi電波レベルが確認できます。詳しくは、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。スマートフォンでの確認方法については、スマートフォンの取扱説明書などをご確認ください。



本機は電波を使う機器から離す

電波の干渉による悪影響を予防するため、次の機器からは本機を

3 m以上離してください。(離して置けないときは上下に置くと影響を軽減できることがあります)

- 電子レンジ
- ワイヤレスAV機器 (テレビ・ステレオ・パソコンなど) その他、以下の機器も影響がある場合があります。
 - ゲーム機のワイヤレスコントローラー
 - 万引き防止システム (書店やCDショップなど)
 - アマチュア無線局
 - 工場や倉庫など物流管理システム
 - 鉄道車両や緊急車両管理システム
 - マイクロ波治療器
 - その他、Bluetooth®対応機器やVICS (道路交通情報通信システム) など

電波について

- **本機は、2.4~2.4835 GHzの全帯域を使用する無線設備です。**移動体識別装置の帯域が回避可能で、変調方式は「DS-SS方式 / OFDM方式」、与干渉距離は40 mです。本機には、それを示す下記のマークが貼付されています。

2.4 DS / OF4

● 本機の使用周波数に関わるご注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局) および特定小電力無線局 (免許を要しない無線局) ならびにアマチュア無線局 (免許を要する無線局) が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本機のACアダプターを抜いて、ご相談先 (裏表紙) にご連絡いただき、混信回避のための処置など (例えば、パーティションの設置など) についてご相談ください。
3. その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、ご相談先 (裏表紙) へお問い合わせください。

無線LANについて

■ セキュリティに関するお願い

無線LANでは、電波を利用してパソコンなどと情報のやり取りを行います。ご利用時の電波は、通信可能範囲内であれば障害物（壁など）を越えて届くため、次の注意が必要です。

- 本機を無線ルーターに接続してご使用になる場合は、接続する無線ルーターの取扱説明書に従って、暗号化などの適切なセキュリティ設定を行ってください。
 - 無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあります。ご理解のうえ、ご使用ください。
- セキュリティに関する設定を行わないと、悪意のある第三者によって、次のような被害を受ける場合があります。
 - 通信内容（画像、メール情報、ID、パスワードなど）の傍受
 - ネットワークへの不正な侵入による情報漏洩
 - なりすましによる通信内容の改ざん
- セキュリティ設定を行わず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリ

ティの問題が発生してしまった場合、これによる損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 設置場所・通信について

- 電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びている場所、電磁波が発生している場所では使用しないでください。
- 磁気や電気雑音の影響を受けると、雑音が大きくなったり、通信ができなくなる場合があります。（特に電子レンジを使用する際に影響を受けることがあります）
- テレビ・ラジオなどに近い場合、受信障害の原因となったり、テレビ画像が乱れる場合があります。
- 複数の無線アクセスポイントが近くにあり、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できないことがあります。
- 距離が離れていたり、電波を通しにくい障害物や電波を反射する物体があると、通信できないことがあります。
 - 金属製のドアや雨戸、シャッター
 - アルミはく入りの断熱材が入った壁
 - コンクリートやトタン製の壁
 - 複層ガラスの窓
 - 壁を何枚もへだてたところ

- 本機、ホームユニット、スマートフォンを、無線ルーターと別の階や家屋などで使うとき

個人情報について

本機には、次のような個人情報が記録されます。これらの記録された情報の流出による不測の損害などを回避するために、お客様の責任において管理してください。

- **内蔵メモリーやmicroSDカード**
 - お客様自身で録画した映像のデータ

<免責事項>

- 記録された情報は、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。記録された情報の変化、消失が生じても、それらに起因する直接または間接の損害については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

<本機の修理を依頼するとき>

- すべての設定を初期化（28ページ）し、内蔵メモリー（記憶情報や設定内容）を消去してください。
- 故障の状態により、本機の操作が困難な場合は、お買い上

げの販売店までご相談ください。

- microSDカードは本機から取り出してください。

<本機を廃棄・譲渡・返却するとき>

- microSDカードは本機から取り出してください。
- すべての設定を初期化（28ページ）し、内蔵メモリー（記憶情報や設定内容）を消去してください。

microSDカードを廃棄・譲渡するとき

microSDカード内のデータはおお客様の責任において管理してください。

「ホームネットワーク」アプリケーションでの「消去」、パソコンの機能による「フォーマット」や「消去・削除」では、多くの場合、microSDカード内のデータは完全には消去されません。譲渡の際は、市販のパソコン用データ消去ソフトなどを使ってmicroSDカード内のデータを完全に消去することをお勧めします。また廃棄の際は、microSDカードを物理的に破壊するか、microSDカード内のデータを完全に消去して、それぞれの地域ルールに従って、分別廃棄をお願いします。

その他

- 分解・改造することは法律で禁じられています。（故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください）
- 設定ガイドに従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するとき
 - 「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、登録したホームユニットから高画質カメラを減設してください。減設方法は、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）
減設後は、誤動作防止のため、本機の電源を切ってください。
 - 万一の落下防止のため、本機を壁から取り外してください。高いところに取り付けている場合などは、取り外しをお買い上げの販売店にご相談ください。
 - 停電すると使えません。

- この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

お手入れについて

- お手入れ時は、センサーの誤動作防止のため、ACアダプターをコンセントから抜いてから、柔らかい布でから拭きしてください。

お願い

- お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。（変色、変質の原因）
- ACアダプターを拭くときは、安全のため、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

画質について

- 本機の画質について、以下のような場合があります。
 - ・色合いが、実際の色と異なる
 - ・逆光のとき、人の顔が暗くなる
 - ・夜など光源が乏しい場合に、画質が低下する
 - ・外灯を映すと、周りがかすんだようになる

被写体が直射日光やハロゲン光を受けている場合、黒色の部分が紫がかって見えることがあります。故障ではありません。

- 映像の設定で高画質の解像度を選択すると、カメラの画質はよくなりますが、データ量が多いためパケット料金がかかります。また、通信環境によっては画像が乱れる可能性があります。

データを保護するために

データの損失などにより発生した損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

- データの読み出し中や書き込み中は、microSDカードやACアダプターを抜かないでください。（故障、データ破壊の原因）

- 電磁波、静電気、本機やmicroSDカードの故障などによってもmicroSDカード内のデータが壊れたり消失することがありますので、大切なデータはバックアップをとることをお勧めします。

設置場所の電波状態を確認するには

高画質カメラの状態表示ランプで確認する

高画質カメラがホームユニットに登録済みの場合は、高画質カメラの状態表示ランプで設置場所の電波状態を確認できます。
青色に点灯する場所に設置してください。

表示	状態
青（点灯）	電波状態：強い
赤（点灯）	電波状態：弱い
赤（点滅）	圏外

センサーについて

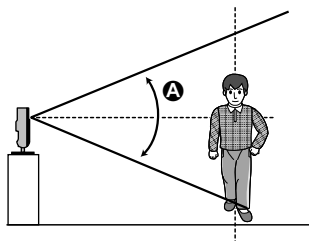
本機には、「動作検知」、「温度センサー」、「音センサー」の3つのセンサーがあります。特性を理解したうえで、適切な場所に高画質カメラを設置してください。

お知らせ

- 本機のセンサー機能は、常に高い信頼性を求められる用途には適していません。常に高い信頼性を求められる監視などの用途には、動作検知を使わないことをお勧めします。

動作検知について

動作検知機能は、動きの変化を動体の輪郭の変化と輝度変化によって検知しています。



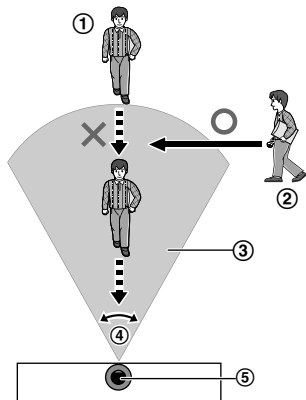
A 垂直方向の検知範囲：約67°

お知らせ

- 動いている被写体と背景の色が似ているときは、動作を正しく検知しない場合があります。
- 外部照明の点灯時など、全体的に明るさが急変する場合は、誤って動作検知することがあります。
- 暗くなると検知しにくくなります。
- 検知範囲および検知感度は変更することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）

検知しやすい向き

高画質カメラを横切る動きは検知しやすく、高画質カメラにまっすぐ向かう動きは検知しにくくなります。



- ① 高画質カメラにまっすぐ向かう動き
- ② 高画質カメラを横切る動き
- ③ 検知範囲
- ④ 水平方向の検知範囲：約 121°
- ⑤ 高画質カメラ

温度センサーについて

設定している上限温度を超えた場合、または下限温度未満になった場合にセンサーが反応します。

お知らせ

- エアコンの風などが常時あたるような場所に高画質カメラを設置した場合、温度センサーが正常に動作しないことがあります。

- 温度センサーの温度範囲の設定は変更することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）

音センサーについて

高画質カメラに内蔵のマイクが、設定されたレベル以上の音を検出したときにセンサーが反応します。

お知らせ

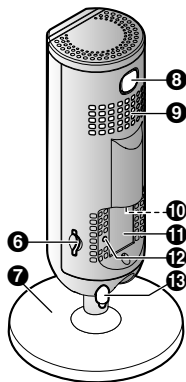
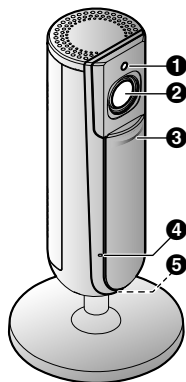
- 周囲の環境が騒々しい場合などは、音センサーは正常に動作しないことがあります。
- 音センサーの検知感度の設定は変更することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）

設置場所について

変形・変色、故障・動作障害などを避けるために、下記のような場所には設置しないでください。

- 直射日光のあたる場所
- 台所など油污れがついたり、蒸気がかかる場所
- 火気・熱器具の近く
- 電子レンジや磁石などの強い磁気を発生する物の近く
- エアコンのそばなど温度変化の激しい場所
- 前方にガラスなど温度変化の検知を妨げたり、反射するような障害物がある場所
- 温度に影響するような強い発光物（蛍光灯など）がある場所
- 携帯電話など強い電波を発信する製品の近く

各部のなまえとはたらき



- ① 照度センサー
周囲が暗いときは、本機に内蔵の赤外線LEDを点灯させ、映像を白黒で表示します。
- ② レンズ
- ③ プライバシーシャッター
シャッターを閉めると、高画質カメラの映像をスマートフォンの相手に見せないようにすることができます。
(シャッターを閉めると、自分の声がスマートフォンの相手に聞こえなくなりますが、相手の声は聞こえます)
- ④ マイク
- ⑤ 状態表示ランプ
- ⑥ microSDカード挿入口
- ⑦ スタンド
- ⑧ 【設定】
高画質カメラをホームユニットに登録するときを使用します。
- ⑨ スピーカー
- ⑩ micro USBコネクター
- ⑪ 製造番号 (S/N)
- ⑫ 初期化ボタン
高画質カメラの設定を初期化するときを使用します。
(28ページ)
- ⑬ 温度センサー

状態表示ランプの表示

高画質カメラの状態を、状態表示ランプの表示色、点灯／点滅によってお知らせします。

設定により、状態表示ランプを点灯／点滅させないようにすることもできます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）

表示	状態
消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターが外れている ● 状態表示ランプが点灯／点滅しない設定にしている
青 (点灯)	<ul style="list-style-type: none"> ● 待機中（電波状態：強い） ● プライバシーシャッターが開いている
青 (点滅)	高画質カメラの映像をモニター中または録画中
青（速い点滅）	センサー検知時
白 (点灯)	プライバシーシャッターが閉じている
白（速い点滅）	無線ルーターに接続中

表示	状態
緑 (点灯)	高画質カメラがホームユニットに未登録
緑 (点滅)	高画質カメラをホームユニットに登録中
赤 (点灯)	待機中（電波状態：弱い）
赤 (点滅)	圏外

設置完了までのステップ

1 初期設定

お使いのスマートフォンに「ホームネットワーク」アプリケーションをインストールし、初期設定が終了していることをご確認ください。初期設定の方法については、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。

- 初期設定後、ホームユニットのソフトウェアを更新してください。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）

2 ACアダプター接続する

3 高画質カメラの登録

4 設置場所の決定

本書に記載の注意事項をお読みにになり、高画質カメラを使用するにあたって適切な設置場所を確認してください。また、設置場所にて高画質カメラと無線ルーター間の通信が良好であることも確認してください。

5 設置

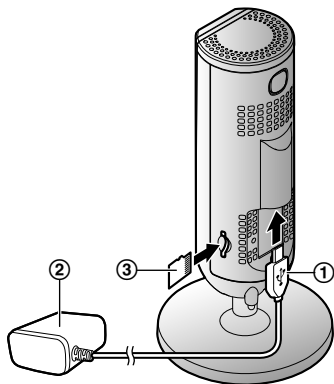
設置場所に高画質カメラを設置します。

接続する

- ① micro USBコネクタにACアダプターのプラグをしっかりと差し込む
- ② ACアダプターを電源コンセントにつなぐ
- ③ microSDカード挿入口にmicroSDカード（市販）を挿入する（録画した映像をmicroSDカードに保存しない場合は、この手順は不要です）

お知らせ

- 必ず付属のACアダプターをお使いください。
- microSDカードを取り出すには、microSDカードを押し込んで、ロックを外して取り出してください。



ACアダプターの接続について

- ACアダプターは常時接続しておいてください。（ACアダプターが熱くなることがありますが、異常ではありません。）
- ACアダプターは、壁か床に据え付けの電源コンセントに接続してください。天井に据え付けの電源コンセントでは、ACアダプターの重みで外れる場合があります。

高画質カメラをホームユニットに登録する

高画質カメラをホームネットワークシステムで使うには、ホームユニットに登録してください。高画質カメラがホームユニットに登録されていない場合は、高画質カメラの状態表示ランプは緑色に点灯します。

お願い

- ホームユニットの初期設定が完了していない場合は、ホームユニットの設定ガイドをお読みになり、初期設定を行ってください。
- ホームユニットの初期設定が完了している場合は、「ホームネットワーク」アプリケーションおよびホームユニットのソフトウェアを最新バージョンに更新してください。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（33ページ）

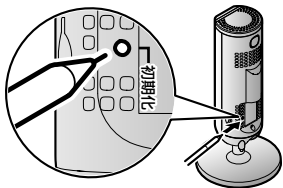
- 1 高画質カメラのACアダプターをコンセントにつなぐ
 - 状態表示ランプが緑色点灯し、高画質カメラが「ピッ」と鳴るまでお待ちください。（約2分間）

- 2 スマートフォンで「ホームネットワーク」アプリケーションを起動する
- 3 **[設定]**をタップする
 - 1台目の高画質カメラを登録する場合は手順5へ進む
- 4 2台目の高画質カメラを登録する場合は、**[ホームユニット]**をタップする
- 5 **[接続機器の登録・減設/電波確認]**をタップする
- 6 **[登録]**→**[高画質カメラ]**をタップする
- 7 高画質カメラの**[設定]**ボタンを押す
 - 状態表示ランプが緑色点滅します。
- 8 スマートフォンで**[次へ]**をタップする
- 9 スマートフォンでログインパスワードを作成し、**[OK]**をタップする
- 10 **[機器が登録されました]**が表示されたら、**[OK]**をタップする
- 11 **[高画質カメラを登録しました。]**が表示されたら、**[OK]**をタップする
 - 「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面が表示されます。

高画質カメラの設定を初期化する

高画質カメラの動作がおかしい場合は、下記手順にしたがって高画質カメラの設定を初期化してください。

- 1 micro USBコネクタにACアダプタープラグをしっかりとつなぐ
- 2 ACアダプターを電源コンセントにつなぐ
- 3 先の尖ったものを使って、「ピーッ」と鳴るまで初期化ボタンを押す（約10秒間）



- 状態表示ランプが赤色点灯・点滅し、初期化が完了すると、「ピーッ」と鳴り緑色点灯します。

お知らせ

- 高画質カメラを使うには、再度ホームユニットに登録してください。

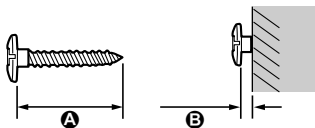
壁掛けする

- 壁や使用するねじなどの強度が、高画質カメラの重さに対して十分であることを確認しておいてください。
- ACアダプターは、壁か床に据え付けの電源コンセントに接続してください。天井に据え付けの電源コンセントでは、ACアダプターの重みで外れる場合があります。
- 石こうボード、ALC（軽量気泡コンクリート）、コンクリートブロック、厚さ25 mm以下のベニヤ板など、強度の弱い壁には取り付けないでください。

1 壁に市販のねじ（4 mm × 20 mm）をねじ込む

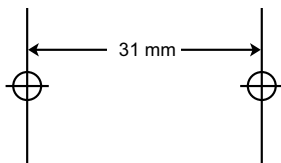
A 20 mm

B 1.3 mmの隙間



お知らせ

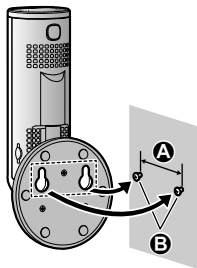
- ねじ穴をあける際のめやすに下記をご使用ください。



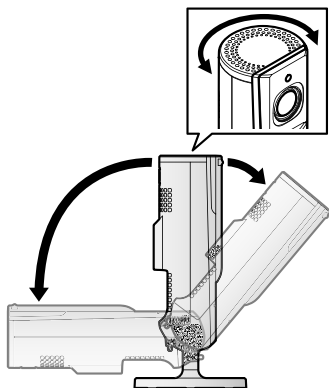
2 高画質カメラを壁掛けする

A 31 mm

B ねじ



カメラの角度を調整する



お知らせ

- 本機が転倒しないようにしてください。

センサーの検知状況を確認する

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、動作検知による検知状況を確認します。

(2017年6月末予定のバージョンアップで確認できるようになります。)

「ホームネットワーク」アプリケーションの使用方法については、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(33ページ)

- 1 高画質カメラを設置している場所に移動する
- 2 「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面で**[高画質カメラ]**をタップする
- 3 確認したい高画質カメラの映像を選択し、映像を表示する
 - ログインパスワード入力のお知らせが表示されたら、高画質カメラに登録したログインパスワードを入力し、**[OK]**をタップしてください。
- 4 **iPhone/iPad**
 ≡をタップする
Android™機器

お使いのスマートフォンなどのメニューボタンまたは≡をタップする

- 5 **[高画質カメラの設定]**→**[高画質カメラのセンサーの設定]**→**[センサー確認]**をタップする

- 6 スマートフォンの画面や高画質カメラの状態表示ランプで、センサー検知状況を確認する

- 検知させたい場所を、検知させたい被写体（人物など）と進行方向で、センサーが検知することを確認してください。
- 検知させたくない場所や被写体（風にそよぐカーテンや窓外の洗濯物など）で、センサーが誤って検知しないことを確認してください。
- センサーが反応すると、画面に「動作検知」と表示されます。

- 7 確認が終わったら、**[設定へ戻る]**をタップする

お知らせ

- 動作検知は、感度・検知範囲・タイマー※1を設定することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスして

必要なとき

ご確認ください。(33ページ)

- センサーが反応すると、高画質カメラ側で音を鳴らすようになります。

(センサー反応音) ※1

詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(33ページ)

- 音センサー、温度センサーの検知状況の確認はできません。

※1 2017年6月末予定のバージョンアップで設定できるようになります。

マイクの動作確認

第三者に「ホームネットワーク」アプリケーションで高画質カメラ映像を確認してもらっている間に、高画質カメラのマイクに向かってはっきりと話しかけて確認してください。

「ホームネットワーク」アプリケーションでできること

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、下記のような機能を使うことができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明

書にアクセスしてご確認ください。(33ページ)

・モニター機能

高画質カメラの映像をスマートフォンで確認(モニター)できます。

・センサー機能

高画質カメラの温度センサー、音センサー、動作検知が反応したときの高画質カメラの映像をスマートフォンで確認できます。

・通話機能

高画質カメラ側にいる相手とスマートフォンで交互に話すことができます。

・録画機能

モニター中やセンサー反応の約2秒前からの高画質カメラの映像を動画で録画できます。録画した映像は本機に挿入されているmicroSDカードに保存され、スマートフォンで再生/消去できます。電波状態によっては映像が欠落したり、乱れることがあります。

・警戒モード機能

在宅時または外出時に働かせるセンサーを設定することができます。

・画質調整機能

高画質カメラの映像の画質、明るさ、ちらつきなどの調整ができます。

「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスする

「ホームネットワーク」アプリケーションでの本機の使いかたについては、取扱説明書にアクセスしてご確認ください。

1 iPhone/iPad

「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面で、☰をタップする

Android機器

「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面が表示されているときに、お使いのスマートフォンなどのメニューボタンまたは ⋮ をタップする

2 [取扱説明書]をタップする

お知らせ

- 取扱説明書を正しく表示するための推奨環境は以下のとおりです。
 - iOS 6.0以降
 - Android 4.1以降
 - Microsoft® Windows® Internet Explorer® 9以降

- 取扱説明書は、下記リンクからでもアクセスできます。



<http://sol.panasonic.biz/hns/support/smp/manual/>

仕様

- **使用環境**
温度：0℃～40℃
湿度：20%～80%（結露なきこと）
- **本体**
 - **電源**
電源：ACアダプター（micro USBプラグ使用）
入力：AC100V（50Hz／60Hz）
出力：DC5.0V／1000mA
 - **消費電力**
待機時：約2.3W
動作時：約3.8W
 - **外形寸法（高さ×幅×奥行）**
約142mm×68mm×68mm
 - **質量**
約210g（スタンド含む）
 - **無線通信方式**
無線LAN
規格：IEEE802.11 b/g/n準拠
周波数範囲／チャンネル：
2.412GHz～2.462GHz / 1～13チャンネル
セキュリティ：
WPA™／WPA2™（暗号化方式：TKIP／AES、認証方式：PSK）、WEP（64bit／128bit）
 - **撮像素子**
CMOS 200万画素

- **最低被写体照度**
0ルクス※1
 - **焦点距離**
固定（0.2m～∞）
 - **撮影範囲（カメラ画角）**
水平：約121°
垂直：約67°
 - **センサー検知方式**
動作検知
 - **動作検知範囲**
水平：約121°
垂直：約67°
 - **取付角度調整（取り付け時に設定可）**
垂直：正面～下方向へ約40°
壁掛け時
垂直：正面～下方向へ約130°
- その他
- **コード長さ**
電源コード：約2.9m
- ※1 周囲が暗いときは本機に内蔵の赤外線LEDが点灯して、映像を白黒で表示します。

著作権について

- この製品には、フリーソフトウェア財団のGPL、LGPL、およびその他の条件に基づいたオープンソースソフトウェアを使用しています。関連する条件はこのソフトウェアに適用されます。本製品に表示されるGPLやLGPLのライセンス情報、オープンソースソフトウェアについての情報は、ホームページへ掲載しています。GPL、LGPLの条件のもとで認可されたソースコードは公開されています。これらのソフトウェアについては保証の範囲外となりますので、あらかじめご了承ください。製品販売後、少なくとも3年間、パナソニック株式会社は>Contactしてきた個人・団体に対し、GPL/LGPLの利用許諾条件の下、実費にて、GPL/LGPLソフトウェアに対応する、機械により読み取り可能な完全なソースコード、および著作権表示のリストを頒布します。
上記記載内容へのお問い合わせや関連するソースコードの入手方法については、下記URLをご参照ください。
<http://sol.panasonic.biz/hns/support/>

困ったとき

センサーの動作

センサーが誤動作する

- 人がいないのに反応する
- 次の場合は、動きの変化を検知して動作検知が反応することがあります。
 - ・ 検知範囲に、風で動くような植木・洗濯物・カーテンなどがあるとき（動作検知が反応）
 - ・ 犬や猫などの小動物が検知範囲に入り込んだとき→動作検知が誤動作する場合、動作検知の範囲や感度設定を調整してください。（31ページ）

センサーが反応しない

- 動作検知がはたらかない
 - 動作検知が動作する設定になっているか、設定を確認してください。（31ページ）
- <上記以外で動作検知がはたらかない>**
- 動作を検知しない時間帯になっていませんか？
→設定を確認してください。（31ページ）
 - 被写体の動きが小さいと、検知しないことがあります。
→動作検知の感度設定を、より高い感度に変更してください。（31ページ）
 - 被写体が暗くなる夜間は検知しにくくなります。
→補助灯などを設置して被写体周辺が明るくなるようにしてください。

正面方向から近づいてくる人を検知できない

- 高画質カメラの正面から近づいてくる人物は検知しにくくなります。
→検知させたい人物が高画質カメラを横切るように高画質カメラの設置場所を変更してください。
（人物は横向きに映りやすくなります）

映像について

人がいるのに、人物がまったく、またはほとんど映っていない

- 次のような場合、うまく撮影できないことがあります。
 - ・ センサーの検知エリアの境界付近にいる人などの動き
 - ・ 高画質カメラの前をゆっくり、または小走りで横切った人などの動き
 - ・ 高画質カメラの近く（約1 m付近）を横切った人などの動き

映像がはっきりしない（焦点が合わない）

- 高画質カメラのレンズに汚れなどが付いていませんか？
→ レンズを柔らかい乾いた布で拭いてください。

映像が適切な明るさにならない

- 高画質カメラの設置場所の明るさが、急激に変化しています。
→ 約1秒お待ちください。自動で補正されます。
- 暗い場所や逆光によりうまく撮影できないことがあります。
→ 「暗部補正(WDR)」と「逆光補正」を設定することで改善できます。「ホームネットワーク」アプリケーションで設定を変更してください。（33ページ）

画面にノイズがたくさん発生してぼけたような映像になり、人の顔などが判別しにくい

- 暗い場所で撮影した映像は、撮像素子の特性によるノイズのため、人の顔などが判別しにくくなります。（故障ではありません）
→ 補助灯などの設置をお勧めします。

被写体が白黒（または青紫）っぽく映る

- 夜間など高画質カメラの周囲が暗いときは、赤外線LEDにより、被写体が白黒（または青紫）っぽく映ります。
→ 補助灯などの設置をお勧めします。

困ったとき

被写体がぶれる

- 動きのある被写体を映すとぶれることがあります。
（撮像素子の特性で、故障ではありません）
- 暗い場所で撮影した映像や、暗い被写体を撮影しているときはシャッタースピードが遅くなり、被写体がぶれやすくなります。
→補助灯などの設置をお勧めします。

映像に白点または色のついた光の点が表示される

- 暗い場所で撮影した映像や、暗い被写体を撮影しているときは、画面全体に白点または色のついた光の点が生じることがあります。
（撮像素子の特性で、故障ではありません）
→補助灯などの設置をお勧めします。

画面にちらつきが発生する

- 「ちらつき防止設定」が、お使いの地域（東日本／西日本）に合わせて正しく設定されていますか？正しく設定しないと、蛍光灯など交流電灯の照明によって、しま模様になることがあります。
（フリッカー現象）
→地域に合わせて正しく設定すると改善できます。転居などで地域が変わったときは、「ホームネットワーク」アプリケーションで設定を変更してください。（33ページ）

映像を表示するとスマートフォンが温くなる

- 長時間、高画質カメラの映像をスマートフォンで表示させると、スマートフォンが温くなることがあります。（スマートフォンの特性で、故障ではありません。）
→熱く感じる場合は、映像の表示を終了し、しばらく待ってから映像を表示させてください。

CSデジタル放送（特定チャンネル）の画像が乱れる

- 本機の電波がCSデジタル放送のアンテナ伝送路へ混入すると、画像が乱れることがあります。
→CS・BS対応の受信設備をお使いください。
- 混合器、分配器、分波器などの機器は、CS・BS対応のものを使用してください。
- 接続ケーブルは、「S-4C-FB」などの「S」で始まるCS・BS対応のものを使用してください。
- 接続ケーブルのコネクターは、F型接栓タイプ（CS・BS専用ケーブルに対応）を使用してください。

高画質カメラの登録

高画質カメラをホームユニットに登録できない

- 高画質カメラが登録可能な状態になっていません。
→高画質カメラの状態表示ランプが緑色点灯していることを確認してください。緑色点灯していない場合は、高画質カメラを初期化してから登録してください。（28ページ）

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…

「困ったとき」(36~39ページ)でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

- 製品名 高画質カメラ
- 品番 KX-BSC800
- 故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**


当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

- 修理・返却後にお客様自身で接続機器、スマートフォン、タブレットへの登録が必要になる場合があります。あらかじめご了承ください。

■アフターサービスについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または保証書表面に記載されています連絡先へお問い合わせください。

- 本機は日本国内用に設計されています。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検	長年ご使用の高画質カメラの点検を！	
	<p data-bbox="270 310 358 433">こんな症状はありませんか</p> <ul data-bbox="379 215 669 543" style="list-style-type: none">● 電源を入れても動かないことがある。● こげくさい臭いや異常な音、振動がする。● ACアダプターやコードが熱を持っている。● その他の異常や故障がある。	<p data-bbox="778 215 917 244">ご使用中止</p> <p data-bbox="746 281 945 506">事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。</p>

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へ
ご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話

フリー
ダイヤル



パナハ ヨイワ
0120-878-410

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

ホームページからのお問い合わせは

<https://sec.panasonic.biz/solution/info/>

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社

コミュニケーションプロダクツ事業部

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic Corporation 2017

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店（お買い求め先）にお申しつけください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店（お買い求め先）にご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用（および一般家庭用に準じる用途）以外に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店（お買い求め先）名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
5. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店（お買い求め先）にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

高画質カメラ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	KX-BSC800		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
※ お買い上げ日	年	月	日
※ お客様	ご住所		
	お名前		
	電話 ()		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電話 ()		

パナソニック株式会社 コミュニケーションプロダクツ事業部

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号 TEL (092) 477-1800

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。